

sys.monitor

Icinga web nadzor (sys.monitor)

[Što je Icinga 2 i Icinga Web 2?](#)

[Prijava za unos poslužitelja](#)

[Upravljačka ploča](#)

[Dodavanje uređaja u Icinga sustav za nadzor](#)

[Dodavanje hostova u nadzor](#)

[Dodavanje servisa nadziranom hostu](#)

[Upravljanje izvještajima o problemima](#)

[Podizbornici izbornika "Service"](#)

[Pitanja i odgovori](#)

Što je Icinga 2?

Icinga 2 je alat otvorenog koda za nadzor uređaja i servisa na mreži. Služi za izvještavanje o dostupnosti mrežnih resursa i generira podatke o značajkama sustava (*performance data*).

Icinga 2 i sva dokumentacija su izdati pod *GNU General Public License Version 2*.

Icinga Web 2 pruža intuitivno *web* sučelje za nadzor i administraciju uređaja i servisa na mreži kod korištenja **Icinga 2** alata.

Icinga Web 2 je **PHP** razvojni okvir za web aplikacije koje to omogućuju.

[vrh](#)

Prijava za unos poslužitelja

Da bi dodali vaš poslužitelj u sustav za nadzor, potrebno je prijaviti se na:

<https://sysmonitor.carnet.hr/> [1]

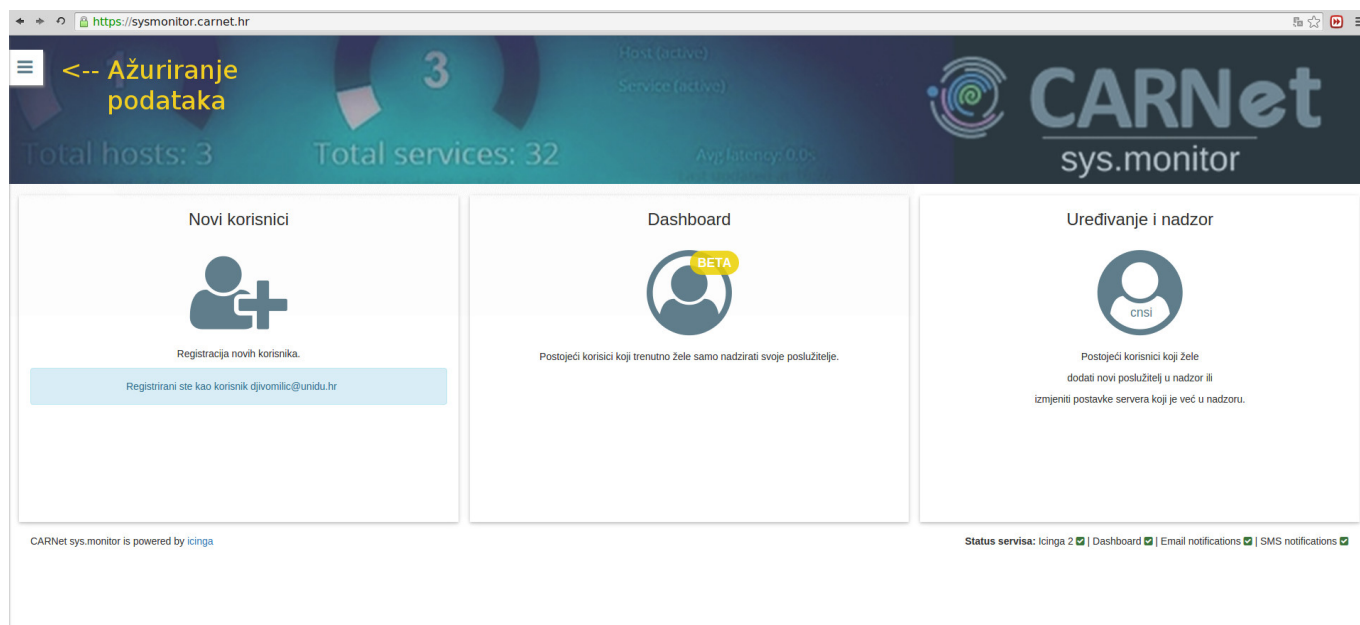
Nakon unosa adrese u preglednik (*browser*), preusmjereni ste na **AAI@EduHr** stranicu za prijavu.



The image shows a login interface for AAI@EduHr. It features a logo in the top right corner consisting of the letters 'AAI' in a stylized blue font with a test tube icon, and '@EduHr' in a script font below it. The interface has two input fields: 'Korisnička oznaka' (Username) with the placeholder text 'Vaš AAI Edu identitet', and 'Zaporka' (Password) with a masked input field showing six dots. Below the password field is a red button labeled 'Prijavi se' (Log in) and a red link labeled 'Pomoć' (Help). At the bottom, there is a red text block that reads: 'Autentikacijska i autorizacijska infrastruktura znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj'.

Nakon unosa podataka za prijavu otvara se stranica:

<https://sysmonitor.carnet.hr/> [1]



Da bi mogli pristupiti upravljačkoj ploči **Icinga Web 2**, najprije je potrebno registrirati se. Registriramo se klikom na ikonu "**Novi korisnici**".

Zatim, potrebno je ažurirati podatke o korisniku.

U gornjem lijevom kutu nalazi se **ikona izbornika** (*mobilni izbornik, hamburger*) sa postavkama računa prijavljenog korisnika. Podaci su već unešeni dohvatom iz prijave na **AAI@EduHr** (*ime, prezime i e-mail*).

Ažuriranje kontakt podataka za korisnika
vas_email@ustanova.hr

Ime i prezime

Vaše ime i prezime

Email adresa na koju se šalju notifikacije

Vaš e-mail

Broj mobitela za SMS notifikacije (format: 09xxxxxxxx)

broj telefona za slanje obavjesti

Ažuriraj

CARNet sys.monitor

Ako želite primati obavjesti na mobitel, potrebno je unijeti telefonski broj na koji će dolaziti obavijesti o statusu nadziranih poslužitelja.

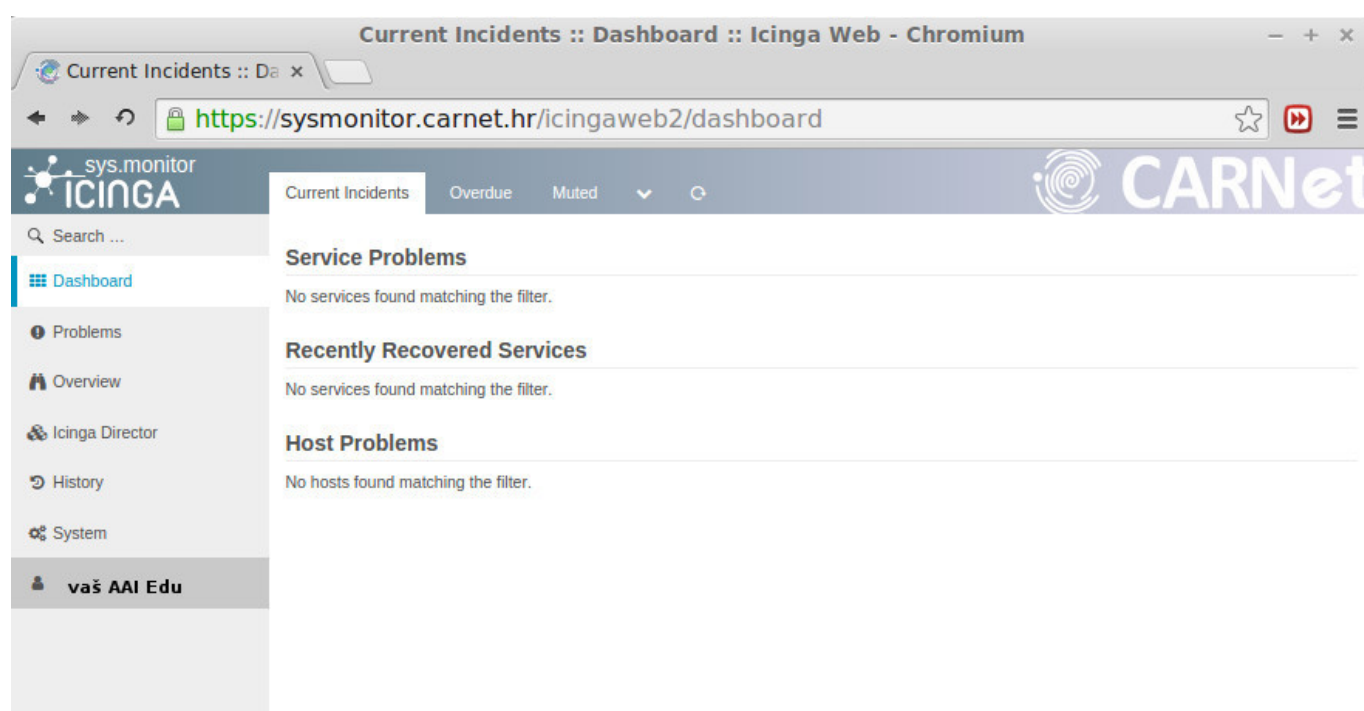
Za zavrsetak ažuriranja potrebno je kliknuti na naredbu "**Ažuriraj**".

Nakon ažuriranja, u krajnjem desnom stupcu prozora pojavi se (postane aktivna) poveznica "**Uređivanje i nadzor**". Klikom na nju otvara se **Upravljačka ploča** (*Dashboard*).

[vrh](#)

Upravljačka ploča

Upravljačka ploča sadrži izbornik sa naredbama za administraciju sustava, te nudi brzi pregled stanja nadziranih uređaja. Pošto se prvi put prijavljujemo **Upravljačka ploča** će biti prazna.



Sa lijeve strane ploče se nalazi izbornik za administraciju sustava:

"**Dashboard**" je naredba koja vodi do početne stranice sustava za administraciju. Kad unesemo uređaje, tu se nalazi "brzi" pregled njihovog stanja, eventualnih problema u dostupnosti uređaja i servisa.

"**Problems**" nudi detaljnije izvještavanje o eventualnim problemima nadziranih uređaja i servisa.

"**Overview**" služi za odabir pregleda različitih dijelova sustava (uređaja, servisa, grupa, kontakata, itd).

"**Icinga Director**" je izbornik za unos uređaja i pripadajućih servisa koje želimo nadzirati. Njega ćemo obraditi detaljnije.

"**History**" donosi kronološki pregled događanja sa nadziranim uređajima ili servisima. Tu je moguće provjeriti što se sve (i kada) događalo sa nadziranom komponentom.

"**System**" prikazuje informacije o samome Icinga 2 sustavu.

Naziv vašeg **AAI@EduHr** identiteta služi za otvaranje podizbornika za odjavu iz sustava.

Dodavanje uređaja u Icinga sustav za nadzor

Da bi dodali uređaje potrebno je kliknuti na izbornik "**Icinga Director**" sa lijeve strane **Upravljačke ploče**.

Izbornik "**Icinga Director**" nudi mogućnost dodavanja **hostova** ("*Hosts*", računala), ili dodavanja **servisa** ("*Services*") koje želimo nadzirati.

Najprije je potrebno dodati **Host**, a zatim mu dodjeliti uslugu za nadzor.

Upravljačka ploča je organizirana tako da je logički i fizički podjeljena u 3 stupca.

- Krajnje lijevo se nalazi stupac sa izbornikom i njegov sadržaj je zadan.
- U sredini je stupac sa podizbornicima ili svojstvima odabranog izbornika lijevo, ovisno o tome što smo odabrali.
- U krajnjem desnom stupcu se nalazi web obrazac sa poljima koja je potrebno popuniti (ovisno o odabranom podizborniku srednjeg stupca). Ako već imamo unesene servise ili uređaje, krajnji desni stupac će sadržavati njihove značajke (svojstva, *properties*).

[vrh](#)

Dodavanje hostova u nadzor

Ako želimo dodati host:

1. klik na "**Icinga Director**" i odabir izbornika **Hosts** u lijevom stupcu (otvara se srednji stupac)
2. klik na ikonu **Hosts** u srednjem stupcu (otvara se desni stupac)
3. u desnom stupcu, na vrhu, odabrati naredbu "**+Add**" za dodavanje novog hosta (otvara se web obrazac)

Potrebno je popuniti tražena polja i, u dnu obrasca, kliknuti na naredbu "**Add**".

U polje "**Hostname**" unosimo neko ime za host. Poželjno je da to bude **FQDN**.

U polje "**Imports**" unosimo jedan od već zadanih predložaka sa postavkama za nadzor hosta. U našem slučaju, iz padajućeg izbornika, odabiremo "**Standardni server na ustanovi**".

U polju "**Display name**" unosimo alternativno ime za host. Može to biti neki opisni naziv, ili bilo koji niz znakova kojim ćemo razlikovati pojedine hostove.

U polju "**Host address**" unosimo **IP adresu** poslužitelja.

Za osnovne postavke nadzora, ostala polja nisu obavezna, ali ih možete podesiti.

Kad smo završili podešavanja, host dodavamo naredbom "**Add**".

[vrh](#)

Dodavanje servisa nadziranom hostu

Ako želimo nadzirati ne samo da li je neki host dostupan, već i pojedine servise (**http**, **https**, **ftp**, **imap**, **pop3**,...) koji su na njemu dostupni, potrebno je podesiti nadzor tih servisa.

Nakon što smo dodali host, on se prikaže u pregledu hostova u srednjem stupcu ekrana.

Klikom na naziv dodanog hosta, u desnom stupcu se prikazu unesena polja i izbornik u obliku tabova (kartica) na vrhu desnog stupca: **Host**, **Services**, **Agent**.

Da bi dodali uslugu potrebno je kliknuti na *tab* (karticu) **Services** i odabrati izbornik "+Add Service".

The screenshot shows the sys.monitor Icinga web interface. The main navigation menu on the left includes 'Dashboard', 'Problems', 'Overview', 'Icinga Director' (with sub-items 'Hosts' and 'Services'), 'History', and 'System'. The 'Hosts' tab is active, displaying a table with one host: 'Testni RPi Dubrovnik' with address '265.198.356.12'. The right sidebar shows the 'Services' sub-tab for the selected host, with options to '+Add service' and '+Add service set'.

Na novootvorenom tabu, kliknuti u polje "**Imports**" i u padajućem izborniku izabrati servis kojega želimo nadzirati na tom hostu.

Popuniti tržena polja u novootvorenom *web* obrascu (obavezno je polje "**Imports**") i kliknuti "**Add**".

Ako se ponovo vratimo na karticu **Services**, vidjet ćemo popis servisa za koje se radi provjera na unesenom hostu.

Klikom na izbornik "**Dashboard**" vraćamo se na brzi pregled stanja unesenog hosta i pripadajućih servisa.

Napomena: Dodavanje servisa putem izbornika Services -> Single Service -> Add je onemogućeno.

[vrh](#)

Upravljanje izvještajima o problemima

Za potrebe ovih uputa, na testni host **Testni Rpi Dubrovnik**, sam instalirao *Apache2 web server*.

Na njemu ćemo napraviti provjeru tog postojećeg servisa i jednog koji je nedosupan. U ovom slučaju **FTP** servis.

Nakon podešavanja **Icinga Web 2** za provjeru ova dva servisa dobijemo dojavu o grešci.

Dojava dolazi u nekoliko oblika:

- mailom
- na mobitel (ako smo ga unijeli kod prijave na sustav)
- kroz Upravljačku ploču

Na **Upravljačkoj ploči** greška nam se prikazuje na nekoliko mjesta:

- na izborniku **Dashboard** (brzi, sumarni pregled stanja svih hostova)
- na izborniku **Problems** --> **Service Problems** (pregled stanja **SAMO** servisa koji je u problemu)
- na izborniku **Overview** --> **Services** (pregled stanja **SVIH** servisa, u problemu ili bez)

Klikom na bilo koju od ponuđenih poveznica (linkova crvene boje), na bilo kojem od navedenih izbornika, otvara se web obrazac sa detaljnim statusom servisa.

The screenshot shows the sys.monitor Icinga web interface. The top navigation bar includes 'Current Incidents', 'Overdue', 'Muted', and a search bar. The left sidebar contains a 'Dashboard' menu with options like 'Problems', 'Overview', 'Icinga Director', 'History', and 'System'. The main content area is divided into several sections:

- Service Problems:** Displays a critical problem for 'Testni RPi Dubrovnik: ftp' with the message 'connect to address 265.198.356.12 and port 21: Connection refused'. It includes a 'CRITICAL' status indicator and a '1' in a red box.
- Recently Recovered Services:** Shows two services that were previously OK: 'Testni RPi Dubrovnik: http' and 'Testni RPi Dubrovnik: ping4', both with their respective status and response times.
- Host Problems:** Indicates 'No hosts found matching the filter.'
- Service Details (Right Panel):**
 - UP:** since 12:10, Testni RPi Dubrovnik, 265.198.356.12.
 - CRITICAL:** for 8m 8s, Service: ftp !
 - Actions:** Acknowledge, Check now, Comment, Notification, Downtime.
 - Plugin Output:** connect to address 193.198.180.107 and port 21: Connection refused.
 - Problem handling:** Not acknowledged, Comments, Downtimes, with corresponding action links.
 - Notifications:** Send notification, with a note that a notification was sent 7m 9s ago.
 - Contacts:** Pero Perić.
 - Check execution:** Command (ftp), Check Source (sysmonitor.carnet.hr is reachable), Last check (2m 19s ago), Next check (in 2m 30s), Check attempts (1/3 (hard state)), Check execution time (0.017s), Check latency (0.000555s).
 - Feature Commands:** Active Checks, Passive Checks, Notifications, Event Handler, Flap Detection, each with a checkbox.

U tom web obrascu je moguće podesiti kako ćemo se odnositi prema budućim izvještajima o tom problemu.

U situaciji kada vidimo da problem postoji, ali ga iz nekog razloga trenutno ne možemo riješiti, poželjna je mogućnost zaustavljanje obavijesti o problemu koje nam dolaze na email i/ili **SMS**.

Klikom na naredbu "**Acknowledge**" dobijemo web obrazac pomoću kojega možemo potvrditi da znamo za problem i zaustaviti izvještavanje na **SMS** i *email*. Upozorenje o problemu ostaje na **Icinga Web 2 Upravljačkoj ploči**.

Polja u obrascu "**Acknowledge**" su objašnjena preko ikonice "i" pored naziva svakog polja. Postavite miš na ikonicu i dobiti ćete objašnjenje polja.

Za uspješno "*priznavanje*" problema potrebno je unijeti komentar u polje "**Comment**" i kliknuti naredbu "**Acknowledge problem**".

Nakon toga se naredba "**Acknowledge**" na vrhu obrasca promjeni u "**Remove Acknowledgement**". Njome možemo ponovo aktivirati izvještavanje o grešci.

[vrh](#)

Podizbornici izbornika "Service"

"**Acknowledge**" otvara *web* obrazac pomoću kojega možemo potvrditi da znamo za problem i zaustaviti izvještavanje na **SMS** i *email*.

"**Check now**" omogućuje trenutno pokretanje provjere otvorenog servisa.

"**Comment**" nam dozvoljava postavljanje komentara o servisu. To je pogodno ukoliko više administratora održava jedan sustav. Tako svatko sa pravima pristupa može vidjeti što je napravljeno na pojedinom hostu ili servisu.

"**Notification**" je slično kao i **Comment**. Unijeti opis trenutno poduzetih koraka.

"**Downtime**" služi za napraviti zakazano gašenje hosta ili servisa. Tijekom tog perioda, **Icinga 2** neće slati obavijesti o greškama na hostu ili servisima. Posebno pogodno ukoliko imate jako puno pokrenutih servisa na nekom hostu. Kad predviđeno vrijeme za nedostupnost hosta istekne, Icinga će normalno slati upozorenja o stanju nadziranog sustava.

Unutar *web* obrasca "**Service**", postoji i polje "**Send notification**" pomoću kojeg možete trenutno poslati prilagođenu (*custom*) obavijest za sve koji nadziru servis.

Na dnu obrasca, pod "**Feature Commands**", možete uključiti ili isključiti pojedine provjere i obavijesti.

[vrh](#)

Pitanja i odgovori

P1: Kako podesiti provjeru radius servisa?

O1: Potrebno je dodati sysmonitor.carnet.hr kao klijenta u vaš_radius_server:/etc/freeradius/clients.conf:

```
client sysmonitor.carnet.hr {
    secret = SOME_VERY_HARD_TO_GUESS_SECRET
    require_message_authenticator = no
    ipaddr = 161.53.160.231
    nastype = "other"
}
```

te nam poslati 'secret' na sysmonitor@carnet.hr i ime poslužitelja. Unutar "Service" (radius) taba, pod "Custom properties" je potrebno unijeti:

- za radius_config_file: /etc/radcli/radiusclient.conf ili /etc/radiusclient/radiusclient.conf
- za radius_port: broj porta na kojem sluša radius server, ako to nije 1812
- radius_password: password for authentication (SECURITY RISK). Preporuka: nonexistent@ustanova.hr
- radius_username: the user to authenticate: Preporuka: <ostaviti prazno>
- za radius_expect: U slučaju da koristite preporučene vrijednosti za radius username/password, potrebno je unijeti REJECT. U protivnom ostaviti prazno.

P2: Na Icinga Web 2, za što se koriste opcije kao što su

- **"Agent" tab pod Director -> Hosts -> Host**
- **"Add service set" opcija pod Director -> hosts -> Services**

O2: Navedene opcije se trenutno ne koriste, ali je u planu njihovo korištenje u nekim budućim nadogradnjama, odnosno proširenjima usluge.

P3: Kako podesiti provjeru LDAP servisa?

O3: Icingaweb2 -> Icinga Director -> "Agent" tab pod Director -> Hosts -> Odaberite hosta

Pod Host, odaberite Services tab i klik na "Add service"

Odabirete *ldap* u "Name*" i "Import", te pod "Custom properties -> ldap_base" unesite vaš base DN (dc=ustanova,dc=hr).

Klikinite na Add gumb

P4: Kako podesiti provjeru DNS servisa?

O4: Icingaweb2 -> Icinga Director -> "Agent" tab pod Director -> Hosts -> Odaberite hosta

Pod Host, odaberite Services tab i klik na "Add service"

Odabirete *dns* u "Name*" i "Import", te pod "Custom properties -> DNS lookup" unesite ime vašeg NS servera

Klikinite na Add gumb

P5: Koje portove treba propustiti na serveru kojeg želim nadzirati?

O5: Ovisno o servisu. Npr. TCP/80 za /HTTP, TCP/443 za HTTP, UDP/1812 za radius itd. Kod provjere, promet će uvijek dolaziti (source) sa 161.53.160.231 odnosno 2001:b68:ff:1::231 adrese.

P6: Koje web preglednike mogu koristiti?

O6: Za pristup Icinga Web 2 su podržani svi up-to-date preglednici. Za pristup dashboardu su podržani Chrome i Firefox

P7: Što da radim, ako mi je host kojeg nadzirem na nestabilnom linku, pa često dobivam DOWN, a nedugo zatim RECOVERY poruke?

O7: Možete pokušati uključiti "Flap Detection" koji se nalazi pod 'Feature Commands' (npr Overview

-> Hosts -> \$IME_HOST-a -> na dnu stranice). Više o flap detection možete pronaći na <https://www.icinga.com/docs/icinga2/latest/doc/08-advanced-topics/#check-flapping> [2].

Kategorije: [Servisi](#) [3]

Source URL: <https://sysportal.carnet.hr/sysmonitor>

Links

[1] <https://sysmonitor.carnet.hr/>

[2] <https://www.icinga.com/docs/icinga2/latest/doc/08-advanced-topics/#check-flapping>

[3] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/28>